arche MC2

LE DIGITAL AU SERVICE DE LA PERSONNE

GROUPE

Politique de protection des données personnelles

Sommaire

1. Contexte 3
1.1 Législation applicable 3
1.2 Définitions 3
2. Responsable de traitement et Sous-traitant 5
3. Engagement 5
4. Délégué à la Protection des données 5
5. Personnes concernées 6
6. Traitements mis en œuvre 6
6.1 Gestion de la relation avec les clients 6
6.2 Gestion de la relation avec les tiers 6
6.3 Fourniture des services aux clients 7
6.4 Site internet 8
6.5 Communication commerciale et prospection 8
7. Destinataires des données 8
8. Transfert des données 9
9. Durées de conservation 9
9.1 Le groupe Arche MC2 en tant que responsable de traitement 9
9.2 Le groupe Arche MC2 en tant que sous-traitant 9
10. Mesures de sécurité 9
11. Gestion des violations de données personnelles 9
12. Droit des personnes concernées 10
13. Mise à jour 10

Ce document est la propriété d'Arche Holding et ne peut être reproduit ou communiqué sans son autorisation écrite.
© ARCHE HOLDING 2026

1. Contexte

1.1 Législation applicable

La présente politique de protection des données personnelles (ci-après la « Politique ») est faite en application :

- ✓ du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après « Règlement Général sur la Protection des Données » ou « RGPD »)
- ✓ et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée (ci-après « Loi Informatique et Libertés »).

1.2 Définitions

Données à caractère personnel

Toute information relative à une personne physique susceptible d'être identifiée, directement ou indirectement.

Par exemple : un nom, une photo, une empreinte, une adresse postale, une adresse mail, un numéro de téléphone, un numéro de sécurité sociale, un matricule interne, une adresse IP, un identifiant de connexion informatique, un enregistrement vocal, etc.

Peu importe que ces informations soient confidentielles ou publiques.



Traitement

Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel telles que :

- la collecte
- l'enregistrement
- l'organisation
- la structuration
- la conservation
- l'adaptation ou la modification
- l'extraction
- la consultation
- l'utilisation
- la communication par transmission
- la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition
- le rapprochement ou l'interconnexion
- la limitation
- l'effacement ou la destruction

Ce document est la propriété d'Arche Holding et ne peut être reproduit ou communiqué sans son autorisation écrite.
© ARCHE HOLDING 2026

Responsable de traitement 	Le Responsable de traitement est la personne morale (entreprise, commune, etc.) ou physique qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement, c'est à dire l'objectif et la façon de le réaliser.
Sous-traitant 	La personne physique ou morale, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable de traitement
Consentement 	Toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement.
Violation de données à caractère personnel 	Une violation de la sécurité se caractérise par la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données, de manière accidentelle ou illicite. Il s'agit de tout incident de sécurité, d'origine malveillante ou non et se produisant de manière intentionnelle ou non, ayant comme conséquence de compromettre l'intégrité, la confidentialité ou la disponibilité de données personnelles.
Délégué à la Protection des Données 	Le Délégué à la Protection des Données (DPO) est chargé de mettre en œuvre la conformité au règlement européen sur la protection des données au sein de l'organisme qui l'a désigné s'agissant de l'ensemble des traitements mis en œuvre par cet organisme.
Accountability 	L'accountability désigne l'obligation pour les entreprises de mettre en œuvre des mécanismes et des procédures internes permettant de démontrer le respect des règles relatives à la protection des données.

Ce document est la propriété d'Arche Holding et ne peut être reproduit ou communiqué sans son autorisation écrite.
© ARCHE HOLDING 2026

2. Responsable de traitement et Sous-traitant

L'identité du responsable de traitement est la suivante :

ARCHE MC2, SYKIO et ARCHE LIVIA sont des sociétés juridiquement distinctes dont les sièges sociaux sont situés au 1600 Route des Milles, 13100 Aix-en-Provence. Chaque société agit pour son propre compte en qualité de responsable de traitement pour les traitements qu'elle met en œuvre dans le cadre de ses activités.

Ces sociétés constituent le Groupe ARCHE MC2, détenu directement ou indirectement par ARCHE HOLDING, représentée par son Président, Guillaume BOUILLOT.

Afin de faciliter la lecture de la présente Politique, les sociétés ARCHE MC2, SYKIO et ARCHE LIVIA sont désignées collectivement sous le terme « Groupe ARCHE MC2 », sauf lorsque le contexte nécessite d'identifier spécifiquement l'une de ces entités.

Le Groupe ARCHE MC2 agit également en tant que sous-traitant lorsqu'il traite des données personnelles pour le compte de ses clients dans le cadre de l'exécution d'un contrat.

3. Engagement

Le Groupe ARCHE MC2 fait du respect de la vie privée et de la protection des données à caractère personnel une priorité.

Il s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la législation en vigueur à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel des personnes bénéficiant des services et/ou produits du Groupe ARCHE MC2.

Le Groupe ARCHE MC2 s'est engagé dans un programme de conformité RGPD. Tous les processus et pratiques du groupe sont régulièrement analysés pour améliorer la protection des données personnelles.

Le Groupe ARCHE MC2 s'engage à ne collecter que des données strictement nécessaires à la réalisation de ses traitements ou des traitements effectués pour le compte de ses clients.

4. Délégué à la Protection des données

Pour chacune des entités du Groupe, une Déléguée à la Protection des Données Personnelles (DPO) a été désignée, elle est l'interlocutrice privilégiée dans la protection des données à caractère personnel, certifiée conformément au référentiel de certification des compétences du DPO de la CNIL et désignée auprès de la CNIL :

ARCHE MC2	SYKIO	ARCHE LIVIA
DÉSIGNATION N° DPO-96488	DÉSIGNATION N° DPO-122473	DÉSIGNATION N° DPO-138376

Ce document est la propriété d'Arche Holding et ne peut être reproduit ou communiqué sans son autorisation écrite.
© ARCHE HOLDING 2026

Pour toute question relative au traitement de vos données à caractère personnel et à l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter notre DPO à l'adresse mail suivante :

rgpd@arche-mc2.fr

5. Personnes concernées

Les personnes concernées par les traitements réalisés par le Groupe ARCHE MC2 dans les conditions définies ci-après sont des :

- Prospects et clients
- Utilisateurs des applications commercialisées par le Groupe ARCHE MC2
- Usagers/Patients/Bénéficiaires des structures médico-sociales ou des établissements de santé clientes du Groupe ainsi que leurs proches et entourage
- Intervenants salariés ou agents des structures sociales, médico-sociales ou des établissements de santé
- Professionnels sociaux, médico-sociaux et médicaux ayant des liens avec les personnes aidées

6. Traitements mis en œuvre

6.1 Gestion de la relation avec les clients

Dans le cadre de la fourniture de ses services, le Groupe ARCHE MC2 est amené à traiter les données personnelles suivantes des personnes physiques intervenant pour le compte de ses clients :

- Données d'identification de la personne physique (exemple : nom, prénom, fonction, etc.)
- Données de contact (exemple : adresse mail professionnelle, numéro de téléphone professionnel et adresse professionnelle)
- Informations d'ordre économique et financière (données bancaires, etc.)
- Données de connexion
- Echanges et courriers

Toutes ces données sont destinées à un usage interne principalement et ne seront traitées que par le Groupe ARCHE MC2 et ses sous-traitants.

Ce traitement est réalisé en exécution de contrats liant le Groupe ARCHE MC2 à ses clients ou de mesures précontractuelles pour les prospects.

Le Groupe ARCHE MC2 dispose également d'un intérêt légitime à traiter ces données à des fins d'amélioration de ses services.

6.2 Gestion de la relation avec les tiers

Dans le cadre de ses relations avec ses partenaires et ses fournisseurs, le Groupe ARCHE MC2 est amené à traiter les données suivantes des partenaires personnes physiques ou des personnes physiques intervenant pour le compte des partenaires ou des fournisseurs :

Ce document est la propriété d'Arche Holding et ne peut être reproduit ou communiqué sans son autorisation écrite.
© ARCHE HOLDING 2026

- Données d'identification de la personne physique (exemple : nom, prénom, fonction)
- Données de contact (exemple : adresse mail professionnelle, numéro de téléphone professionnel et adresse professionnelle, etc.)
- Informations d'ordre économique et financière (données bancaires, etc.)

6.3 Fourniture des services aux clients

Dans le cadre de la fourniture de ses services, le Groupe ARCHE MC2 est amené à effectuer les traitements suivants en tant que sous-traitant en fonction de ce qui a été définit au niveau du contrat client et/ou des demandes clients :

Catégorie et objet du traitement effectué pour le compte du client	Base légale	Finalité
Reprise et/ou migration de données	Exécution du Contrat	Migration des données d'une autre solution (concurrent, ancienne gamme) vers la solution vendue au client.
Hébergement des données	Exécution du Contrat	Fournir un service d'hébergement des données des applications ARCHE.
Assistance logiciel	Exécution du Contrat	Assister les utilisateurs finaux à l'usage, aux paramétrages des applications, par téléphone ou télémaintenance (à la demande du client ou accord client).
Formation des personnels	Exécution du Contrat	Former les utilisateurs finaux à l'usage des applications ARCHE.
Support technique et maintenance	Exécution du Contrat	- Exécuter les procédures de sauvegardes des bases de données des clients hébergés. - Réaliser l'infogérance des serveurs pour les clients hébergés. - Installer et/ou mettre à jour les applications des clients hébergés.
Traitements sur les données : analyse, consultation, recherche d'anomalies, recette ou exécution de requêtes	Exécution du Contrat ou instructions expresses du client	Réaliser toutes actions demandées par le client sur la base de données pour modifier, vérifier, supprimer ou extraire des données.

Ce document est la propriété d'Arche Holding et ne peut être reproduit ou communiqué sans son autorisation écrite.
© ARCHE HOLDING 2026

Réversibilité des données personnelles	Exécution du Contrat	Extraire et restituer les données à la demande du client.

6.4 Site internet

Le Groupe ARCHE MC2 collecte des données relatives aux internautes qui consultent ses sites ou aux utilisateurs des extranets, applications mobiles ou autres services en ligne pouvant être utilisés par les clients du Groupe ARCHE MC2 et les bénéficiaires des services. Ces données sont collectées via des cookies dont les conditions et finalités sont détaillées dans la Politique de gestion des cookies de chaque site.

6.5 Communication commerciale et prospection

Le Groupe ARCHE MC2 met en œuvre des traitements de données à caractère personnel ayant pour finalité d'assurer l'information des personnes concernées avec lesquelles la société est en relation. Selon les choix de la personne concernée, le Groupe ARCHE MC2 pourra lui adresser des communications commerciales dans le cadre de la promotion de ses activités et, le cas échéant de partenaires du Groupe ARCHE MC2.

Tout destinataire de communications commerciales peut décider de se désabonner des communications à tout moment, et ce bien qu'il ait exprimé un choix différent auparavant, en cliquant sur le lien de désabonnement figurant dans lesdites communications, soit par mail à contact@arche-mc2.fr.

Les bases juridiques de ces traitements sont les suivantes :

- le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes Du Groupe ARCHE MC2, à savoir la communication avec les personnes avec lesquelles le Groupe ARCHE MC2 est en relation et à des fins de prospection commerciale,
- la personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel.

7. Destinataires des données

Les données personnelles sont transmises aux différents services internes afin d'assurer le service proposé. Chaque collaborateur du Groupe ARCHE MC2 a signé un engagement de confidentialité afin de protéger la confidentialité des informations auxquelles il peut avoir accès, et en particulier d'empêcher que ces informations ne soient communiquées à des personnes non expressément autorisées.

Les données peuvent être transmises à d'autres entités filiales de ARCHE HOLDING (qui détient directement ou indirectement 100% des entités Arche) participant à la fourniture des produits ou services.

Le cas échéant, le Groupe ARCHE MC2 peut avoir recours à des sous-traitants pour la mise en œuvre de ces traitements, en conformité avec l'article 28 du Règlement Général sur la Protection des Données. Dans le cas où le Groupe ARCHE MC2 fait appel à des sous-traitants, nous nous assurons que ces derniers présentent des garanties suffisantes en matière de sécurité et de protection des données.

Ce document est la propriété d'Arche Holding et ne peut être reproduit ou communiqué sans son autorisation écrite.
© ARCHE HOLDING 2026

8. Transfert des données

Concernant ses services d'hébergement, le Groupe ARCHE MC2 choisit uniquement des prestataires basés prioritairement en France ou à défaut au sein de l'Union Européenne.

Si ce transfert s'avérait nécessaire, nous pouvons être amenés à transmettre des données personnelles à des prestataires opérant hors Union européenne. Si ces prestataires opèrent dans un pays qui n'est pas considéré comme offrant une protection adéquate par la Commission Européenne, nous mettons notamment en place des Clauses Contractuelles Types (CCT) de la Commission européenne (Clauses contractuelles types pour le transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers | Commission européenne (europa.eu)).

9. Durées de conservation

9.1 Le groupe Arche MC2 en tant que responsable de traitement

Les données personnelles relatives à l'exécution du contrat client sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle, augmentée de 6 mois, et les données nécessaires aux actions de prospection commerciale sont conservées jusqu'au retrait du consentement du client ou 3 ans à compter du dernier contact conformément au Référentiel relatif aux traitements de données à caractère personnel mis en œuvre aux fin de gestion des activités commerciales de la CNIL, sauf autres obligations légales imposant une durée supérieure de conservation.

9.2 Le groupe Arche MC2 en tant que sous-traitant

La durée de conservation des données personnelles collectées dans les applications clientes commercialisées par le Groupe ARCHE MC2 sont gérées par le Responsable de traitement.

10. Mesures de sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles afin de protéger vos données, notamment via la mise en place de mesures de sécurité physiques, logiques, organisationnelles appropriées, afin de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la sécurité de vos données et éviter tout accès non autorisé.

11. Gestion des violations de données personnelles

Le groupe ARCHE MC2 dispose d'un processus interne de gestion des violations de données personnelles permettant de détecter, qualifier, documenter et traiter tout incident susceptible d'affecter la confidentialité, l'intégrité ou la disponibilité de données à caractère personnel.

Ce document est la propriété d'Arche Holding et ne peut être reproduit ou communiqué sans son autorisation écrite.
© ARCHE HOLDING 2026

Lorsqu'une violation de données personnelles est susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes concernées, le groupe ARCHE MC2 procède à son évaluation et prend les mesures appropriées conformément à la réglementation applicable. Le cas échéant, la violation est notifiée à l'autorité de contrôle compétente et/ou aux personnes concernées dans les conditions prévues par le RGPD.

12. Droit des personnes concernées

Chaque personne concernée dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité de ses données, ou de retrait de son consentement dans les conditions et limites prévues par le Règlement Général sur la Protection des Données.

Le Groupe ARCHE MC2 peut exiger un justificatif d'identité afin de protéger votre vie privée et votre sécurité.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter notre DPO à l'adresse suivante : rgpd@arche-mc2.fr

Si la personne concernée estime, après avoir contacté le groupe ARCHE MC2, que ses droits ne sont pas respectés, elle pourra adresser une réclamation auprès de la CNIL depuis leur site https://www.cnil.fr ou à son adresse postale.

13. Mise à jour

Notre Politique peut être modifiée pour tenir compte des évolutions législatives et réglementaires ou dans le cadre de l'introduction de nouveaux services.

Dans un souci de transparence, nous vous invitons à prendre connaissance de la dernière version mise à votre disposition sur nos sites internet.

Ce document est la propriété d'Arche Holding et ne peut être reproduit ou communiqué sans son autorisation écrite.
© ARCHE HOLDING 2026



Ce document est la propriété d'Arche Holding et ne peut être reproduit ou communiqué sans son autorisation écrite.
© ARCHE HOLDING 2026